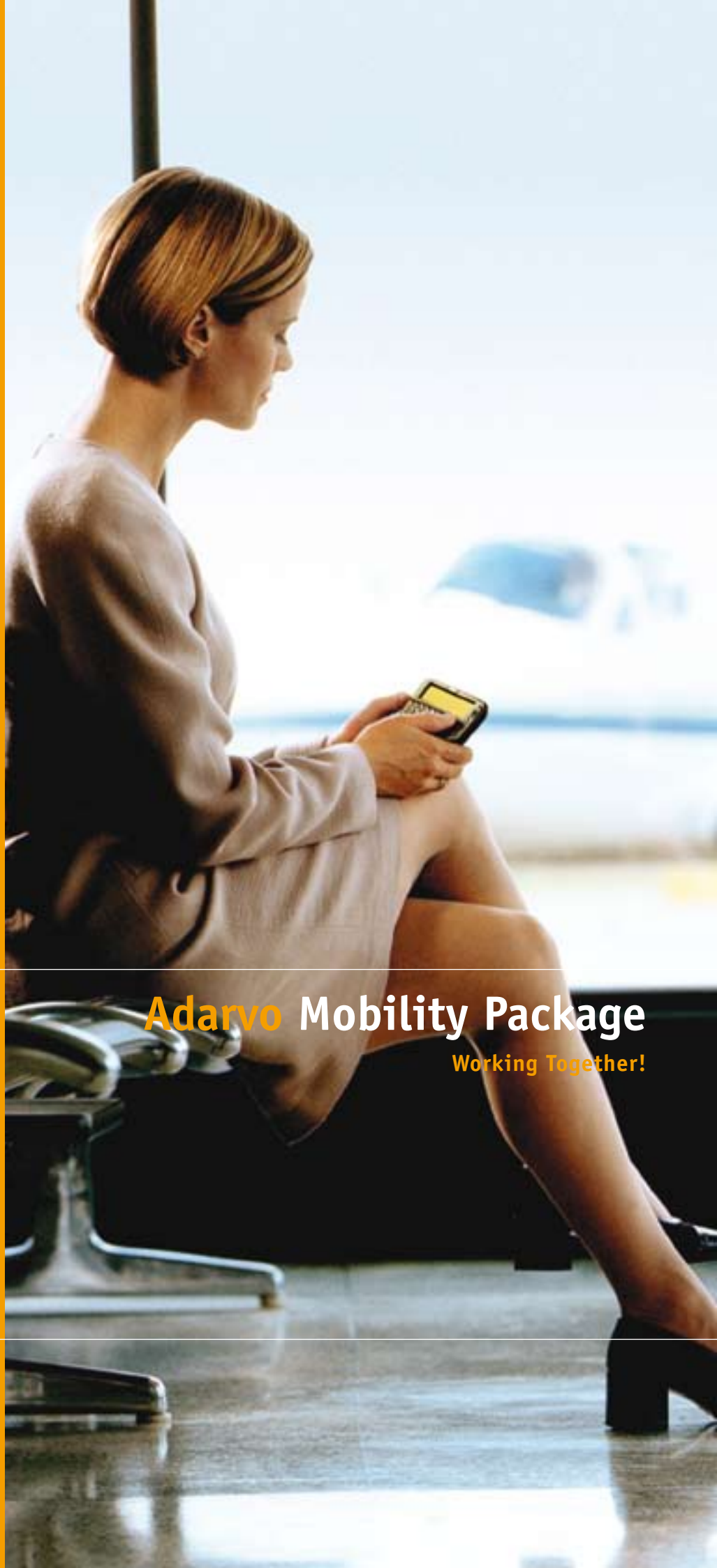


**Adarvo ThemeWare
und BlackBerry:**

**Erleben Sie
die ganze Vielfalt
der modernen Datenmobilität
und weltweiten Kommunikation.**

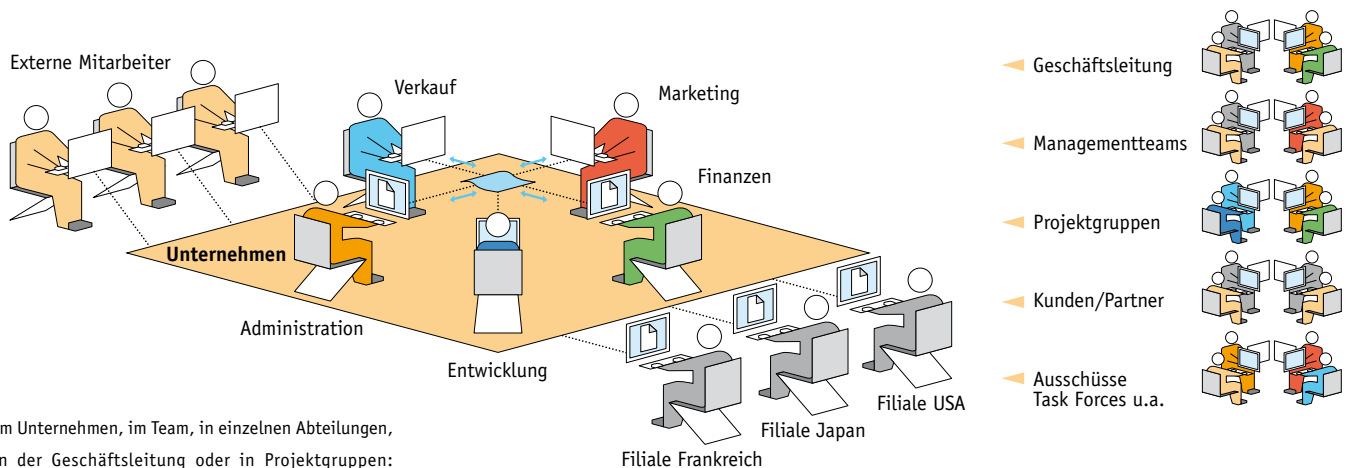
Adarvo Mobility Package

Working Together!



Adarvo ThemeWare: Moderne Kommunikations- und Informationsplattform

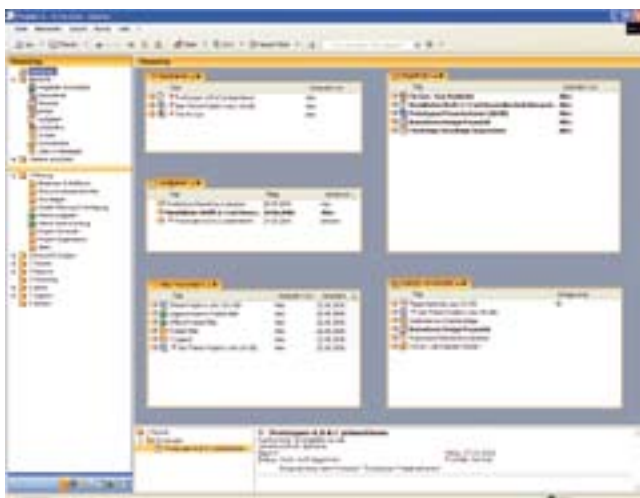
Adarvo ThemeWare ist eine Informations- und Kommunikationsplattform für Teams, Gruppen, Abteilungen oder Unternehmen. Ob 10, 100 oder 1'000 Personen: Adarvo findet genau dann seinen optimalen Einsatzzweck, wenn mehrere Personen zusammenarbeiten, sich gemeinsam organisieren und effizient miteinander kommunizieren möchten.



Im Unternehmen, im Team, in einzelnen Abteilungen, in der Geschäftsleitung oder in Projektgruppen: Adarvo führt themenbezogen alle Informationen und Personen zusammen und bietet eine zentrale Informations- und Kommunikationsplattform.

Vom Informationsmanagement...

Gemeinsam, sicher und strukturiert Daten und Informationen ablegen und abrufen, suchen und finden: Adarvo bietet einen schnellen und gezielten Zugriff auf Ihre Daten und Dokumente – und das jederzeit und ortsungebunden, von mobilen wie festen Arbeitsplätzen aus, im On- wie Offline-Betrieb, für interne und externe Mitarbeiter und via PC/Notebook, Mac oder Browser.



...zur Organisations- und Kommunikationsplattform

Gleichzeitig vernetzt Adarvo alle Informationen – ob Dokumente, Mails, Links, Termine, Kontaktadressen, Pendenzen u.a. – mit den modernen, elektronischen Kommunikationsmöglichkeiten (Internet, PDA, Mobiltelefon usw.) und ermöglicht eine unlimitierte Datenmobilität. Im Büro, zu Hause, in New York oder Berlin? Ihre Daten sind mit Adarvo von überall auf der Welt abrufbar – via Webbrowser oder installierter Adarvo-Software auf Ihrem Notebook.

Oder auf Wunsch auch direkt von Ihrem persönlichen BlackBerry-Handheld aus!

« Gerade im Hinblick auf die hohe Mobilität im heutigen Geschäftsleben ist Adarvo eine ideale Kommunikations- und Organisationsplattform. »

Roland Jordi, Product Manager, Swisscom Fixnet AG



Adarvo und BlackBerry:

Ein perfektes Zusammenspiel für eine unlimitierte Datenmobilität

Erleben Sie dank der direkten Integration von Adarvo in das BlackBerry-Kommunikationssystem die vielfältigen und weitreichenden Möglichkeiten der mobilen Datenkommunikation!

- **Sofortige Benachrichtigung:** Sie haben neue, wichtige Nachrichten, Mails oder Dokumente in Adarvo erhalten? Ihr BlackBerry benachrichtigt Sie sofort – unabhängig, wo Sie sich gerade befinden und ohne eine spezielle Datenabfrage zu starten (Push-Technology).
- **Direkter Zugriff:** Ein Klick – und Sie können jederzeit mit Ihrem BlackBerry alle eingegangenen Dokumente (z.B. Word- oder Excel-Dateien) abrufen und einsehen. Darüber hinaus lassen sich via BlackBerry alle Daten und Informationen aus Adarvo direkt abrufen.
- **Perfekte Synchronisation:** Auch wenn Sie neue Daten direkt auf Ihren BlackBerry-Handheld erhalten, die Original-Daten befinden sich immer in Ihrer bestehenden Adarvo-Themenstruktur. Arbeiten Sie anschliessend wieder mit Adarvo am PC oder Notebook, entfällt jegliches Hin-und-Her-Synchronisieren – und keine Informationen gehen verloren!

BlackBerry – sichere Wireless-Kommunikationslösungen für Unternehmen

Das Kommunikationssystem von BlackBerry bietet ein integriertes Software- und Telekommunikationspaket, das moderne Handheld- und Wireless-Geräte, Desktop-Tools und Enterprise Server-Software zusammenfasst.

So haben Sie mit dem Handheld jederzeit Zugriff auf alle Daten und Informationen und nutzen gleichzeitig Telefon-/SMS-Dienste sowie Browser- und Organizer-Anwendungen.

Adarvo und BlackBerry:

Die Vorteile einer integrierten Kommunikationslösung in Ihrer täglichen Arbeit.



Szenario 1: Im Vertrieb

Sie präsentieren als Vertriebsmitarbeiter eine Projektangebote bei einem potenziellen Kunden. Im Gespräch ergeben sich weitere Kundenwünsche und Sie benötigen dringend die entsprechenden Preis- und Produktinformationen, um sofort eine verbindliche Anpassung Ihres Angebotes anbieten zu können. Kein Problem! Sie greifen via Ihrem BlackBerry-Handheld auf Adarvo zu, geben im Suchfeld die Produktbezeichnung ein und erhalten dank dem Abgleich zwischen Adarvo- und BlackBerry-Server die gewünschten Informationen sofort auf Ihren Handheld. Wie ausdrucken? Senden Sie hierfür einfach das Dokument via Fax-Nummer vom Handheld an ein Faxgerät in Ihrer Nähe und Sie erhalten die elektronischen Daten sofort in Papierform.

Szenario 2: Im Service

Sie betreuen als technischer Projektleiter Key-Account-Kunden. Auf dem Weg zu Kunde A erhalten Sie plötzlich auf Ihren BlackBerry die Nachricht von Kunde B, dass bei seiner Produktionsanlage eine Softwareeinstellung nicht stimmt und die Bänder stillstehen. Sie beantworten direkt

die Kundenanfrage, indem Sie via BlackBerry einen Adarvo-Kommentar an den Kunden senden. Um den Service perfekt zu machen, schicken Sie als Anhang an den Kommentar eine direkt aus Adarvo abgerufene PDF-Datei mit einer detaillierten Vorgehensbeschreibung mit.

Szenario 3: In der Geschäftsleitung

Freitag, 13.00 Uhr, die aktuellen Unternehmenskennzahlen werden aus dem ERP-System errechnet und via Schnittstelle direkt in Adarvo eingelesen. Sie sind zu dieser Zeit gerade in den USA auf Geschäftsreise und erhalten fast zeitgleich mit dem Errechnen der Kennzahlen eine gewünschte Benachrichtigung auf Ihren BlackBerry. Ein Klick – und alle Kennzahlen und Statistiken sind für Sie auf Ihrem Handheld sofort abrufbar. Abends im Hotel finden Sie auf Ihrem Notebook die gleichen Kennzahlen strukturiert in Adarvo ablegt, ein mühsames Hin-und-Her-Synchronisieren der Daten zwischen Handheld und Adarvo entfällt und eine mehrfache Datenhaltung wird vermieden.

Adarvo Solution Package: Eine Lösung aus einer Hand.

BlackBerry Kommunikationssystem



BlackBerry Handhelds

BlackBerry Enterprise
Server-Lizenzen

Adarvo ThemeWare auf den
BlackBerry-Handhelds vorinstalliert



Adarvo Client-Lizenzen
pro Anwender

Adarvo Server-Lizenz

Schnittstelle und Integrations-
software für Adarvo und BlackBerry



**Mobilfunk-
anbieter**

Wireless-Karten
(UMTS/WLAN/GPRS)
für Notebooks

SIM-Karten
mit BlackBerry-Service für Handhelds



Installation & Services

Alle Dienstleistungen werden Ihnen von einem kompetenten Partner angeboten – alles aus einer Hand:

- Vor-Ort-Installation und Anbindung der Adarvo- und BlackBerry-Server
- Anbindung an das vorhandene Exchange-/Notes-Mail-System
- Einrichten der Server Connectivity
- Verschlüsselung zwischen Server und Handhelds
- Freischalten der Mobilfunk- und Wirelesskarten
- Installation und persönliche Konfiguration der BlackBerry-Handhelds
- Installation der Desktop-Software für Adarvo und BlackBerry
- Erstsynchronisation und individuelle Einstellungen anpassen
- Einweisung der Anwender bzgl. BlackBerry-Handhelds
- Organisationsberatung und Schulung der Anwender für Adarvo
- Telefon-Support bei Anfragen und Störungen



Optionale Dienstleistungen

Gerne bieten wir Ihnen speziell auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Beratungen und Einführungen zu folgenden Einsatzgebieten:

- Adarvo und BlackBerry im Vertrieb: Permanent und perfekt informiert.
- Adarvo im Marketing: Externe Mitarbeiter einfach eingebunden!
- Adarvo für Forschung & Entwicklung: Knowhow für das Unternehmen abrufbereit!
- Adarvo im Bereich IT: Klare Kontrolle der Projekte.
- Adarvo und BlackBerry im Projektmanagement: Transparenter und aktueller Überblick.
- Adarvo und BlackBerry als Führungsinstrument: Daten und Kennzahlen ständig präsent.
- Adarvo und BlackBerry im Service: 7/24-Benachrichtigung und mobiler Zugriff.
- Adarvo für den Kundendienst: Ticketing-System mit integriertem Knowhow-Abruf.

