

Geschäftsbedingungen Adarvo Services

1 Anwendungsbereich und Vertragsabschluss

Gegenstand dieser Geschäftsbedingungen sind das Angebot und die Dienstleistungen von Adarvo Ltd im Bereich Web-Services („Services“). Das Angebot ist freibleibend. Mit seiner Zustimmung (schriftlich oder elektronisch) bzw. mit der Nutzung der Services akzeptiert die Kundin bzw. der Kunde (nachfolgend "der Kunde") die Geschäftsbedingungen samt den weiteren Bestandteilen (insbesondere Verhaltensregeln und Preisliste) des Vertrags mit Adarvo Ltd. Änderungen der Geschäftsbedingungen oder weiterer Vertragsbestandteile treten mit der Veröffentlichung auf der Website von Adarvo Ltd (www.adarvo.net) oder durch direkte Informierung des Kunden (per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes anderes Mittel) in Kraft. Die jeweils aktuellen Geschäftsbedingungen und Vertragsbestandteile gelten mit dem Gebrauch der Services durch den Kunden als akzeptiert.

2 Leistungen und Rechte von Adarvo Ltd

2.1 Adarvo Ltd bietet die Services zu den Bedingungen des bestellten Adarvo Produktes an. Adarvo Ltd erbringt die Dienstleistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden betrieblichen Ressourcen. Adarvo Ltd kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen.

2.2 Adarvo Ltd kann die Services aus sachlichen Gründen anpassen. Änderungen der Services treten mit Informierung des Kunden per Brief, E-Mail oder durch ein geeignetes anderes Mittel in Kraft. Die Kunden stimmen der jeweils geltenden Fassung durch den Gebrauch der Services zu. Für Preiserhöhungen gilt Ziffer 4.4.

2.3 Adarvo Ltd informiert den Kunden, soweit möglich, rechtzeitig über Betriebsunterbrüche, die zwecks Behebung von Störungen, Wartungsarbeiten, Einführung neuer Technologien usw. notwendig sind. Adarvo Ltd bemüht sich, Unterbrechungen kurz zu halten und sie in die verkehrsarme Zeit zu legen.

2.4 Wird Adarvo Ltd von einer zuständigen Behörde die rechtswidrige Nutzung der Services angezeigt, ist eine solche Nutzung offensichtlich oder besteht ein erheblicher Verdacht auf eine solche Nutzung, insbesondere aufgrund des Hinweises eines Dritten, so kann Adarvo Ltd den Kunden zur vertragsgemässen Nutzung anhalten, die Services für eine unbestimmte Zeit aussetzen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Weitere Massnahmen von Adarvo Ltd im Falle der rechtswidrigen Nutzung der Services oder bei entsprechendem Verdacht bleiben vorbehalten. Adarvo Ltd kann die gleichen Massnahmen treffen, wenn der Kunde Vertragsbestimmungen missachtet.

2.5 Adarvo Ltd unternimmt Massnahmen zur Behebung von Störungen und mangelhaften Dienstleistungen, wenn nicht Umstände, die Adarvo Ltd nicht beeinflussen kann, deren Behebung behindern.

2.6 Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen und Beheben von Störungen durch Adarvo Ltd, wenn der Kunde die Untersuchung verlangt hat und die Ursache der Störung auf Mängel oder Fehler in der Handhabung der vom Kunden benützten Ausrüstungen zurückzuführen ist. Adarvo Ltd übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.

3 Verantwortung und Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde ist für die Informationen (Texte, Sprache, Bilder, Klänge, Computerprogramme, Datenbanken, Audio-/Video-Files usw.) verantwortlich, die er und die mit ihm kommunizierenden Dritten mit seinem Einverständnis durch Adarvo Ltd übermitteln oder bearbeiten lassen, verbreiten oder zum Abruf bereithalten. Der Kunde ist auch für Hinweise (insbesondere Links) auf solche Informationen verantwortlich.

3.2 Rechtswidrige Informationen (insbesondere Gewaltdarstellungen, Pornografie, Diskriminierungen, Aufrufe zu Gewalt oder zu Straftaten, Glücksspiele, Verletzung von Urheberrechten, Markenrechten und anderen Immaterialgüterrechten, Persönlichkeitsverletzungen, unverlangte Massensendungen etc.) sowie Belästigungen sind untersagt. Der Kunde anerkennt die Verhaltensregeln, Geschäftsbedingungen und Nutzungsbestimmungen, welche von Adarvo Ltd in geeigneter Weise (insbesondere auf der Adarvo Ltd-Website oder per E-Mail) mitgeteilt werden. Der Kunde befolgt die Netiquette.

3.3 Rechtsvorschriften der Schweiz und des Auslandes sind bei der Nutzung der Services zu befolgen.

3.4 Der Kunde sorgt dafür, dass anderen Personen die Benutzeridentifikation und das Passwort nicht bekannt gemacht werden und dass Informationen darüber nicht zugänglich sind. Passwörter sind geeignet zu wählen und in unregelmässigen Abständen zu ändern. Der Kunde schützt seine Anlagen, Geräte und Daten (inkl. Programme) vor unbefugtem Zugriff und vor Manipulation durch Dritte. Er trifft Massnahmen gegen unerlaubte Eingriffe in fremde Systeme und gegen die Verbreitung von Viren.

3.5 Adarvo Ltd ist berechtigt, zur Verhütung oder Behebung von Störungen Massnahmen zu ergreifen und den Kunden zu verpflichten, am Kundenstandort Massnahmen zu treffen. Kann eine Störung nicht anders behoben werden, hat der Kunde die Anlage auf seine Kosten zu ändern oder ihren Betrieb einzustellen.

3.6 Der Kunde zahlt die für die Services anwendbare Gebühr.

4 Gebühren, Rechnungsstellung und Zahlungsbedingungen

4.1 Die Gebühren für die Services richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste von Adarvo Ltd. Die Zahlungspflicht beginnt mit dem Kauf der gewünschten Services.

4.2 Adarvo Ltd stellt dem Kunden in der Regel monatlich Rechnung für die bezogenen Leistungen. Der Kunde erhält eine detaillierte Rechnung über die bezogenen Leistungen in elektronischer Form. Die Bezahlung erfolgt elektronisch z.B. per Kreditkarte. Die Belastung erfolgt mit der Rechnungsstellung nach Abschluss der Rechnungsperiode. Es ist Adarvo Ltd vorbehalten, die Rechnungsstellung in längeren Perioden oder die Rechnungsstellung mit schriftlicher, physischer Rechnung und Einzahlungsschein vorzunehmen. In jedem Fall ist die Verrechnungsweise und Rechnungsperiode in der Vertragsbestätigung festgehalten. Im Falle einer schriftlichen Rechnung ist diese bis zu dem auf dem Rechnungsformular angegebenen Verfalldatum zu bezahlen.

4.3 Bei Zahlungsverzug kann Adarvo Ltd den Betrieb der Services einstellen und/oder den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen.

4.4 Adarvo Ltd behält sich vor, die Preise jederzeit zu ändern. Allfällige Preiserhöhungen gibt Adarvo Ltd so rechtzeitig bekannt, dass der Kunde den Vertrag innerhalb der Kündigungsfrist auflösen kann. Ohne schriftliche Kündigung innerhalb dieser Frist gelten die Änderungen als vom Kunden genehmigt.

5 Gewährleistung und Haftung

5.1 Gewährleistung und Haftung von Adarvo Ltd

5.1.1 Adarvo Ltd übernimmt keine Gewährleistung für das störungsfreie Funktionieren der Services. Adarvo Ltd kann den ununterbrochenen Betrieb der Services, den Betrieb zu einem bestimmten Zeitpunkt und die Qualität der gespeicherten oder übermittelten Daten nicht garantieren. Adarvo Ltd ist nicht für die versehentliche Offenlegung sowie die Beschädigung oder das Löschen von Daten haftbar.

5.1.2 Adarvo Ltd haftet nicht für Forderungen oder für Schäden, die den Kunden oder dessen Kunden entstehen, insbesondere für Schäden wegen Datenverlust oder wegen der Unmöglichkeit, Zugang zum Internet zu erhalten oder Informationen zu senden und zu empfangen.

5.1.3 Jegliche Gewährleistung wird wegbedungen, ausser rechtswidrige Absicht oder grobe Fahrlässigkeit.

5.1.4 Für Missbrauch und Schädigungen durch Dritte, für Sicherheitsmängel des Fernmeldenetzes und des Internets und für Kosten von Reparatur- und Supportleistungen kann Adarvo Ltd nicht verantwortlich gemacht werden.

5.1.5 Adarvo Ltd übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.

5.2 Gewährleistung und Haftung des Kunden

5.2.1 Der Kunde haftet gegenüber Adarvo Ltd für sämtliche Schäden, die auf die Verletzung seiner vertraglichen Verantwortung und Pflichten zurückzuführen sind.

5.2.2 Sollte Adarvo Ltd, ein Organmitglied, Manager oder Mitarbeiter von Adarvo Ltd wegen der Rechtswidrigkeit der vom Kunden angebotenen Informationen straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich verfolgt und/oder zur Verantwortung gezogen werden, so haftet der Kunde für den Schaden. Genugtuungsansprüche bleiben vorbehalten.

6 Datenschutz, Datenbekanntgabe und Datensicherung

6.1 Bei der Bearbeitung von persönlichen Daten hält sich Adarvo Ltd an das schweizerische Datenschutz- und Fernmelderecht. Weitere Hinweise zur Erhebung und Verwendung von Daten durch Adarvo Ltd finden sich in den Hinweisen auf der Adarvo Ltd-Website (Datenschutzerklärung).

6.2 Adarvo Ltd behält sich das Recht vor, die Identität des Kunden auf Begehren Dritten bekannt zu geben.

6.3 Bei sämtlichen Geschäftskontakten mit Adarvo Ltd ist der Kunde zu wahrheitsgetreuen Angaben verpflichtet.

6.4 Der Kunde stimmt zu, dass seine gegenüber Adarvo Ltd gemachten persönlichen Angaben durch Adarvo Ltd zu Marketingzwecken für Dienstleistungen oder Produkte von Adarvo Ltd oder von ausgewählten Partnern verwendet werden können und dass Adarvo Ltd den Kunden auf interessante Angebote aufmerksam machen kann. Die persönlichen Angaben werden vertraulich behandelt. Der Kunde kann bei seinen Konto-Daten die Weiterverwendung seiner persönlichen Daten im obigen Sinn verhindern.

7 Vertraulichkeit

Die Parteien behandeln alle Informationen vertraulich, die weder allgemein bekannt noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Informationen vertraulich zu behandeln. Diese Geheimhaltungspflicht besteht schon vor Vertragsabschluss und dauert über die Beendigung des Vertrages hinaus.

8 Geistiges Eigentum

8.1 Für die Dauer des Vertrages erhalten die Kunden das unübertragbare, nicht ausschliessliche Recht zum Gebrauch und zur Nutzung der Services. Inhalt und Umfang dieses Rechts ergibt sich aus den Geschäftsbedingungen und den weiteren Vertragsbestandteilen.

8.2 Alle Rechte an bestehendem oder bei der Vertragserfüllung entstehendem geistigem Eigentum bezüglich der Services (z.B. Programme, Vorlagen, Daten) verbleiben bei Adarvo Ltd oder den berechtigten Dritten.

9 Vertragsdauer und Kündigung

9.1 Der vorliegende Vertrag kann von jeder Partei schriftlich mit einer Frist von 30 Tagen auf Ende der vereinbarten Vertragsdauer gekündigt werden. Ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils automatisch um die vereinbarte Rechnungsperiode.

9.2 Der Kunde kann jederzeit den Vertrag auch durch ankreuzen der entsprechenden Option in den Themen- bzw. Konto-Eigenschaften via Internet auf Ende der vereinbarten Vertragsdauer kündigen.

9.3 Auf den Zeitpunkt der Beendigung des Vertrags enden automatisch die Services. Es steht Adarvo Ltd frei, die noch gespeicherten Daten zu löschen.

9.4 Ist im Zeitpunkt einer Vertragsauflösung durch den Kunden die Mindestvertragsdauer noch nicht abgelaufen, schuldet der Kunde Adarvo Ltd die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten. Eine Rückvergütung pro rata temporis ist ausgeschlossen.

9.5 Kündigt Adarvo Ltd den Vertrag fristlos, weil der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst oder die Services zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, schuldet der Kunde Adarvo Ltd die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten.

9.6 Adarvo Ltd kann den Vertrag mit sofortiger Wirkung auflösen, wenn gegen den Kunden ein Verfahren wegen Konkurs oder Zahlungsunfähigkeit eingeleitet worden ist.

10 Weitere Bestimmungen

10.1 Rechte und Pflichten aus dem Vertrag können nur mit schriftlicher Zustimmung der anderen Partei auf Dritte übertragen werden. Von dieser Bestimmung ausgenommen ist die Übertragung des Vertrages von Adarvo Ltd an eine Rechtsnachfolgerin oder verbundene Gesellschaft.

10.2 Auf den Vertrag ist schweizerisches Recht anwendbar.

10.3 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist Zug.