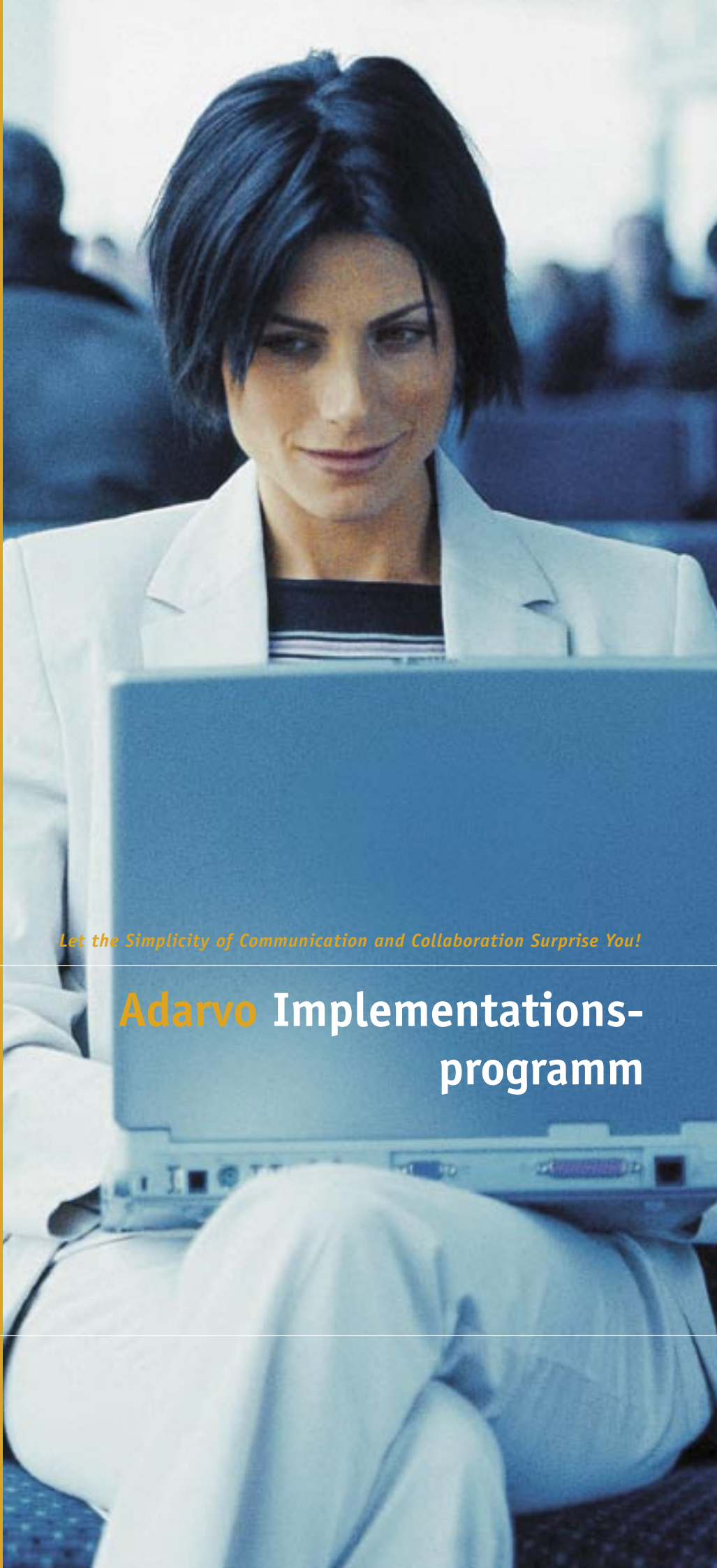


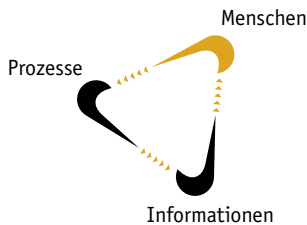
Implementationsprogramm
zur Einführung von Adarvo in
Unternehmen und Organisationen

- Analyse und Beratung
- Status-Quo-Check
- Design-Konzept
- Produktschulung
- Coaching
- Support
- Erfolgskontrolle

Let the Simplicity of Communication and Collaboration Surprise You!

Adarvo Implementations- programm





Das Implementationsprogramm: der perfekte Weg zur Einführung von Adarvo

Adarvo bietet Ihnen ein transparentes Dokumenten- und Collaboration-Management, das einen schnellen, gezielten und transparenten Zugriff auf die richtigen Informationen erlaubt, eine vernetzte Plattform für die gesamte Kommunikation bietet und gleichzeitig die Basis für ein umfassendes Knowledge- bzw. Wissensmanagement darstellt.

Dabei verbindet Adarvo nicht nur Menschen und Informationen, sondern bringt beides, zusammenarbeitende Personen und das komplette Informations- und Datenaufkommen, in Einklang mit einer dritten Komponente: den team- oder unternehmensspezifischen Prozessen.

Die Einführung von Adarvo ThemeWare für ein Team, eine Abteilung oder ein Unternehmen ist daher in der Regel nicht mit der Installation einer Stand-Alone-Lösung zu vergleichen. Um Adarvo ThemeWare effizient und optimal auf Ihre individuellen und unternehmensspezifischen Anforderungen und Gegebenheiten auszurichten, bieten wir Ihnen in direkter Ergänzung zu der Softwarelösung ein umfassendes Implementationsprogramm.

Ergebnisanalyse – vor und nach dem Implementationsprogramm

Vorher

- Alle Informationen zu einem Thema (E-Mails, Word-Dateien, Termine, Kommentare...) sind verstreut
- Verschiedene Dokumentversionen auf dem PC
- Fehler durch fehlende Versionierung
- Schwierige Einbindung von externen Mitarbeitern in die Kommunikation
- Teammitglieder nicht auf dem gleichen Informationsstand
- Kompliziertes Aufbauen einer themenspezifischen Ordnung

Nachher

- Höhere Effizienz im Informationszugriff
- Ortsunabhängige, zentrale Datenablage
- Effiziente Erstellung von Standarddokumenten, systematische elektronische Ablage und Wiederfinden der Dokumente durch Drittpersonen
- Transparenz und Standardisierung im Team erhöht
- Informationsüberlastung innerhalb des Teams wird reduziert
- Vereinfachte Zusammenarbeit, Senkung der Kommunikationskosten, Verbesserung der Organisation

Wir unterstützen Sie von A-Z!

Mit dem Adarvo Implementationsprogramm begleiten und unterstützen wir Sie umfassend bei der Einführung der Softwarelösung und schulen die Benutzer gezielt für ihren jeweiligen Anwendungsbereich. Dabei ist es zentrale Aufgabe des Implementationsprogramms, die beteiligten Personen und Prozesse sowie das gesamte Daten- und Informationsmanagement Ihres Teams oder Unternehmens optimal in Adarvo abzubilden, um ein effizientes und reibungsloses Zusammenarbeiten, Organisieren und Kommunizieren zu ermöglichen.

Das Adarvo Implementationsprogramm bezieht dabei das gesamte theoretische, analytische und strategische Umfeld des Organisations-, Dokumenten- und Collaborationmanagement mit ein. Im Vorfeld der Installation unterstützt das Programm zudem die Teams dabei, ihre Kommunikations- und Dokumentenstandards zu analysieren, zu definieren und umzusetzen.

« **Profitieren Sie von dem umfassenden Adarvo Implementationsprogramm: von der Analyse über Schulung und individueller Softwarekonfiguration bis hin zur abschliessenden Erfolgskontrolle.** »

Andreas Müller, CEO, Adarvo Ltd

Das Adarvo Implementationsprogramm umfasst fünf Projektphasen:

1. Status-Quo-Check und Analyse-Workshop
2. Erarbeiten des Design-Konzeptes
3. Produkteinführung und -schulung
4. Coaching, Support & Services
5. Erfolgskontrolle

Von der detaillierten Analyse...

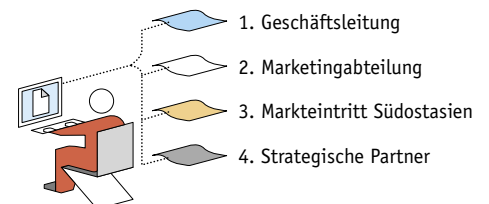
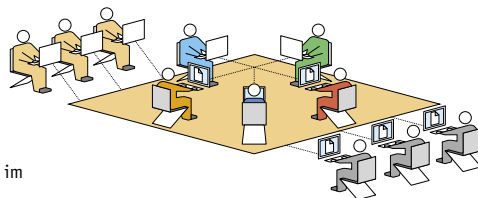
Die Analysephase hat das Ziel, in Form eines Workshops mit den Beteiligten den genauen Status-Quo für den Einsatz von Adarvo im Team oder im Unternehmen aufzuzeichnen. Dabei stehen unternehmensspezifische Prozesse und Dokumentenabläufe, Kommunikationswege und IT-Gegebenheiten genauso im Vordergrund wie die Anzahl und Aufgabengebiete der beteiligten Personen oder die Organisationsstruktur. Gleichzeitig werden die Ziele und Erwartungen an Adarvo als zukünftige Informations- und Kommunikationsplattform verifiziert.

...zum Design-Konzept als Projekt- und Arbeitsgrundlage

Das Ergebnis der Analysephase ist die detaillierte Definition des auf Sie und Ihr Team zugeschnittenen Adarvo Design-Konzeptes. Diese Arbeitsgrundlage beinhaltet u.a. die Definition der Adarvo-Themen, Themenstrukturen, ThemeMaps, Themenmitglieder, Zugriffsrechte und andere notwendige Softwareeinstellungen sowie die Zuweisung der Verantwortlichkeiten im Thema und der Administratorenfunktion. Kurz gesagt: Das Design-Konzept bildet die Grundlage Ihrer zukünftigen Arbeitsweise mit Adarvo ThemeWare.



Mit dem Implementationsprogramm werden im Rahmen des Design-Konzeptes die Adarvo Themen und deren inhaltliche Ordnerstruktur definiert: für das gesamte Team wie auch für jedes einzelne Teammitglied.



Software einführen und genau kennen lernen

Anschließend wird Adarvo auf dem Server und den Clients installiert, dem Designkonzept entsprechend individuell konfiguriert und in den einzelnen Funktionen getestet. Fast parallel dazu starten die Ausbildungen und Schulungen für die Mitarbeiter. Die Kurse reichen von der Basis-schulung mit den wichtigsten Informationen für einen schnellen Programmeinstieg über eine spezifische Schulung für KeyUser und Projektleiter, Workshops zu spezifischen Funktionsgebieten bis hin zu Administratorenkursen und der persönlichen Betreuung einzelner Benutzer.

Coaching, Support und Services

Mit dem produktiven Einsatz von Adarvo beginnt die Coaching- und Supportphase. Ob eine unklare Zugriffsregelung oder eine noch fehlende themenspezifische Einstellung in Adarvo, ob punktuell noch weiter geschult werden muss oder wenn ein technisches Problem auftaucht: die Adarvo Product Manager stehen Ihnen beratend und unterstützend zur Seite.

Was haben wir erreicht?

Je nach Definition der quantitativen und qualitativen Zielsetzungen werden die erreichten Resultate nach einer ersten Einführungs- und Anwendungsphase gemeinsam mit dem Kunden analysiert und verifiziert.

Adarvo in Ihrem Unternehmen: Eine Vielzahl an Einsatzmöglichkeiten!

Für die wichtigsten Einsatzgebiete von Adarvo ThemeWare in Ihrem Unternehmen bieten wir Ihnen gezielt ausgearbeitete Implementationsprogramme an:

- Adarvo im Vertrieb: Permanent informiert.
- Adarvo im Marketing: Externe Mitarbeiter einfach einbinden!
- Adarvo für Forschung & Entwicklung: Knowhow für das Unternehmen abrufbereit!
- Adarvo im Bereich IT: Klare Kontrolle der Projekte.
- Adarvo im Projektmanagement: Transparenter und aktueller Überblick.
- Adarvo in Teams und Projektgruppen: Eine perfekte gemeinsame Plattform!
- Adarvo als Führungsinstrument: Daten und Kennzahlen ständig präsent.
- Adarvo im Service: 7/24-Benachrichtigung und mobiler Zugriff.
- Adarvo für den Kundendienst: Ticketing-System mit integriertem Knowhow-Abruf.
- Adarvo als Ergänzung zu Ihrem Intranet: Einfach und schnell aktualisiert.
- Adarvo im Bereich Qualitätssicherung: Gezieltes Informationsmanagement.
- Adarvo und BlackBerry: Für eine unlimitierte Datenmobilität.

«*Mit dem Adarvo Implementationsprogramm erhalten Sie bereits nach ein bis zwei Monaten konkrete Ergebnisse.*»
Dr. Pavel Kraus, Berater und Partner, aht' intermediation, Liestal

