

Adarvo Support Fernwartung

Ihr Adarvo Support kann Ihnen bei Problemen und Fragen gleich mit Fernwartung weiterhelfen - ohne weitere Investition - einfach und inklusive!

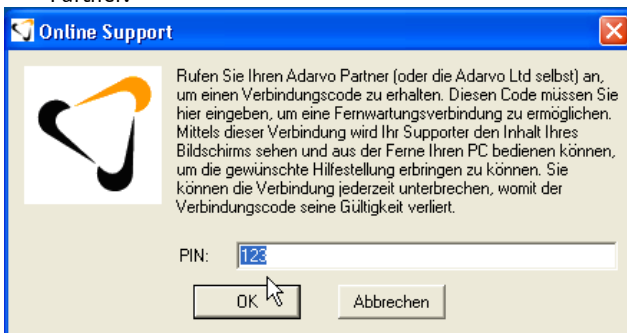
Motivation

„Ein Bild sagt mehr als tausend Worte“

Wenn wir Ihren Bildschirm sehen können, während wir mit Ihnen telefonieren, wissen wir wo Sie stehen und welche Fragen anstehen. Dadurch können wir Ihnen noch effizienter Auskunft auf Ihre Supportanfragen geben.

Die vier Schritte zum erfolgreichen Support

1. Wählen Sie im Menü Hilfe „Online Support...“
2. Geben Sie nun den PIN-Code ein. Diesen erfahren Sie durch den Adarvo-Support. Dieser Support kann auch durch Adarvo Partner erbracht werden, die über das entsprechende Programm verfügen. Sprechen Sie dazu mit Ihrem Partner.



3. Nun kann der Supporter zeitgleich mit Ihnen Ihren Bildschirm sehen.
4. Falls erforderlich, können Sie uns auch explizit Steuerungsrechte erteilen. Damit können wir Ihre Maus bedienen und somit die Lösung direkt auf Ihrem Computer vormachen.

Beenden der Verbindung

Der Zugriff auf Ihr System wird beendet nachdem das Supportprogramm geschlossen wurde. Danach wird auch der PIN ungültig. Bei erneuter Fernwartung muss ein neuer PIN angefordert werden.

Support ohne installiertem Adarvo

Haben Sie Fragen während der Installation von Adarvo? Das Fernwartungsprogramm befindet sich auch auf unserer Webseite: <http://www.adarvo.net/de/support/index.html> Starten Sie das Programm von der Webseite und rufen Sie Adarvo an, um einen gültigen PIN zu erhalten.

Ihre Vorteile

- Jeder Arbeitsplatz kann ferngesteuert werden
- Kein Installationsaufwand und keine Konfiguration nötig
- Sichere Verbindung und sichere Benutzung des Supporttools
- Die Freigabe für die Nutzung erfolgt ausschliesslich durch Sie selbst.

Kosten

Sie müssen keine zusätzliche Software beschaffen. Ihrerseits ist lediglich die entsprechende Internet-Verbindung vorausgesetzt. Die eigentliche Fernwartungsverbindung erfolgt über das Internet und ist i.d.R. in ihren Anschlussgebühren beinhaltet. Es entstehen beim begleiteten Telefongespräch die normalen Verbindungskosten. Der Adarvo-Support selbst wird je nach Ihrem Produkt bzw. Ihrer Wartungsvereinbarung abgerechnet.